

2025年4月7日

組合員各位

流通経済協同組合

TEL : 03-6276-1790

一部料金所のシステム不具合における、通行料金の処理について

拝啓 時下ますますご清栄のことと拝察申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、4月6日（日）にNEXCO 中日本管轄の一部料金所において発生した、ETC 設備障害による利用に関しまして、ETC 決済ができていない場合のお問合せを多くいただいております。NEXCO 中日本ホームページより、ご精算をしていただきますようお願い申し上げます。

敬具

※NEXCO 中日本ホームページ (<https://www.c-nexco.co.jp/corporate/>) より、以下抜粋して表記いたしております

ETC の障害が発生している料金所においては、そのままご通行ください。

通行料金は WEB でのお手続きをお願いいたします。

- ①「[NEXCO 中日本 ETC の請求料金](#)」で検索
- ②個人情報の取得に同意いただき、以降のご記入をお願いいたします。

（以下の二次元コードから読み込んでください）



ご不明な点は以下までお問合せ下さい

NEXCO 中日本 お客様センター 0120-922-229

流通経済協同組合 03-6276-1790 （営業担当あて）