

ETC障害に伴うご利用お申し出の手続きについて(第2報)

拝啓 時下ますますご清栄のことと拝察申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご高承のとおり4月6日(日)から翌日までNEXCO中日本管轄の一部料金所においてETC設備障害が発生いたしました。当該障害期間中での利用において、ETC決済ができなかった場合の案内がNEXCO中日本より通知されました。お手数ではございますが、以下の方法にてご対応いただきますようお願いいたします。

カード種類によって申請方法が異なります

	コーポレートカードの場合	クレジットカードの場合
カードの種類		左記カード以外のETCカード
申請方法	様式(Excel版)をダウンロードのうえ、当日ご利用いただいたETCコーポレートカード番号、ご利用IC、ご利用日時などの必要事項をご記載いただき、 当組あてメールにて送付ください。 ※1	様式(Excel版)をダウンロードのうえ、当日ご利用いただいたETCカード番号、ご利用IC、ご利用日時などの必要事項をご記載いただき、 組合員様ご自身で指定の宛先へ送付ください。 ※1
様式 ※クリックすると書式がダウンロードされます	gojitsukakinyoshiki.xlsx	etc_voushiki.xlsx
宛先	etcshogai@r-k.or.jp メール添付にて組合宛送付ください。 ※2※3※4	現時点では開示されておりません。 ※3

※1 従来開示されている登録方法での申請も可能です。

※2 当組宛てメール後、内容を確認し返信メールを送信いたします。送信後、2営業日までに返信メールがない場合はお電話にてお問い合わせください。

※3 現時点では提出期限は定められておりません。

※4 現時点では当組からNEXCO宛て送付方法は開示されていませんが、開示され次第送付いたします。

なお、以下の場合は一覧表への記入及び、手続きは不要です。

- ・ご利用の走行情報が利用照会サービス(登録制)にて確認できる走行情報
(参考)◇ETC利用照会サービス(登録制)<https://www.etc-meisai.jp/>
- ・当日、料金所で現金・クレジットカード・ETCクレジットカードでご精算済みの走行情報
- ・すでに以下のお申し出専用WEBサイトから必要情報をお申し出いただいた走行情報
(<https://highwaypost.c-nexco.co.jp/sys/inquiry/entry/agree?etcInquiry=1>)
- ・当日、料金所にて配布された後日精算用チラシによってお申し出済みの走行情報

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。